Nota de prensa

Acción enmarcada dentro del MoU firmado entre España y México

España transfiere a Michoacán el programa formativo Anfitriones

 Este traspaso de conocimiento entre España y México se enmarca dentro del Memorándum de Entendimiento en materia turística firmado hace unos meses

<u>31.05.19</u>. La secretaria de Estado de Turismo, Isabel Oliver, ha firmado hoy en la Casa de México de Madrid el traspaso de los materiales que componen el programa formativo Anfitriones al estado de Michoacán, representado por su secretaria de Turismo, Claudia Chávez.

Dicho programa promueve la mejora de la calidad de las empresas y destinos turísticos para lograr la satisfacción de las expectativas y necesidades de los clientes, fomentando una cultura del detalle y atención al cliente, antes, durante y después del viaje que mejore la calidad percibida en su conjunto.

La Secretaría de Turismo del estado mexicano de Michoacán tiene previsto implementar la metodología y tecnología de Anfitriones en el producto cultural Ruta Don Vasco, creada en torno a la figura de Vasco Vázquez de Quiroga.

Este traspaso de conocimiento entre España y México se enmarca dentro del Memorándum de Entendimiento en materia turística firmado hace unos meses por la ministra de Industria, Comercio y Turismo, Reyes Maroto, y el secretario de Turismo de México, Miguel Torruco, dirigido a promover de manera transversal un turismo sostenible, responsable y accesible.