



Madrid, 25 de septiembre 2019

NOTA DE PRENSA

Estado actual de la filial alemana de Thomas Cook y de Condor

Thomas Cook Alemania:

Tras la suspensión de pagos de la matriz Thomas Cook en Reino Unido, el 25 de septiembre también ha anunciado la suspensión de pagos Thomas Cook Alemania. Por esta suspensión de pagos se ven afectadas asimismo filiales como Neckermann Reisen, Bucher Reisen y Öger Tours.

La aseguradora para casos de suspensión de pagos de las filiales en torno a Thomas Cook Alemania es Zurich Insurance plc Niederlassung Deutschland: Ella ha confirmado la asunción de los gastos de hotel y vuelos.

Condor:

La compañía aérea Condor recibirá una ayuda puente del Gobierno Federal y el Land de Hesse, de modo que está garantizada su actividad. Los vuelos de Condor siguen operando, también en el caso de los turistas que hayan contratado directamente un vuelo con Condor.

Para los viajeros alemanes:

Para los viajeros alemanes que se encuentren en España el interlocutor inmediato es la citada aseguradora en cuestiones relativas al hotel o al vuelo de regreso. Zurich Insurance ha abierto una línea de atención al cliente (empresa de servicios KAERA, +49-6172-99761123) para aquellos turistas afectados.

Además, en caso de que surjan problemas graves con el hotel, los viajeros que se encuentren en España pueden dirigirse a la Representación alemana competente para su lugar de vacaciones. Estamos observando la situación muy de cerca y estamos en contacto permanente con las autoridades españolas que nos están apoyando en muchos casos.



Embajada
de la República Federal de Alemania
Madrid

**Embajada de la República Federal de Alemania
Departamento de Prensa y Comunicación**

C/ Fortuny, 8

28010 Madrid

Tel: 91 557 9053

Fax: 91 319 75 08

@: prensa@madi.diplo.de

Internet: www.españa.diplo.de

Síguenos:



www.facebook.com/EmbajadaAlemanaMadrid