

## V.3. INDICADORES DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN. COMPARACIÓN INTERNACIONAL

## Valores en porcentaje (1)

	UE	ZE	AT	BE	DK	DE	ES	FI	FR	IT	NL	SE	UK
<b>Banda Ancha</b>													
Cobertura total de DSL	94	-	98	100	96	97	90	94	100	99	100	93	100
Porcentaje de líneas de Banda Ancha de 30 Mbps o superior	79	-	81	98	95	84	85	66	56	86	98	78	94
Porcentaje de líneas de Banda Ancha ultrarrápida (>100 Mbps)	55	-	57	97	91	65	84	43	39	22	98	73	51
<b>Usos de Internet</b>													
Particulares que utilizan regularmente Internet (2)	83	83	85	87	95	90	83	93	85	72	94	91	94
Población desfavorecida que usa regularmente Internet (2) (3)	63	64	64	72	89	73	62	84	70	52	87	80	81
Individuos que no han usado nunca Internet	11	11	10	9	2	5	13	4	8	19	4	4	4
<b>Administración electrónica</b>													
Particulares que utilizan Internet para tratar con los poderes públicos (4)	52	55	66	56	92	57	57	83	71	24	82	83	59
Particulares utilizan Internet para enviar formularios cumplimentados (4)	34	34	45	37	73	19	41	65	59	15	59	74	45
<b>Comercio electrónico</b>													
Individuos que usan Internet para hacer pedidos de bienes y servicios (4)	60	60	60	61	84	77	53	70	67	36	80	78	83
Compras online: a vendedores de otros países de la UE (5)	21	23	49	39	42	18	26	36	27	15	33	28	28
Empresas (10-249 empleados) que han recibido pedidos en línea (6) (7)	17	18	16	23	28	23	20	20	16	8	15	28	19
Empresas (10-249 empleados) que han comprado en línea (6) (7)	18	17	-	-	-	-	19	31	13	15	28	-	-

## Notas:

- UE= Unión Europea, 28 países; ZE= Zona euro; BE= Bélgica; DK= Dinamarca; DE= Alemania; ES = España; FR = Francia; IT= Italia; NL= Países Bajos; AT= Austria; FI= Finlandia; SE= Suecia; UK= Reino Unido.

(1) Para banda ancha: cobertura total DSL: año 2017. Banda ancha: % líneas velocidad, a enero de 2017. Comercio electrónico: empresas que han comprado en línea: año 2013, Comercio electrónico: empresas que han recibido pedidos en línea: año 2017, Población desfavorecida que usa regularmente internet 2015, y para el resto de los indicadores, año 2018

(2) Al menos, una vez por semana (incluye uso diario)

(3) Personas con al menos una de las siguientes características: 55-74 años, con un nivel bajo de educación, desempleados y/o fuera del mercado laboral

(4) En los últimos doce meses

(5) Excluido España

(6) Realizan al menos el 1% de las operaciones totales

(7) Excluido el sector financiero

Fuente: Comisión Europea y Eurostat