

V.3. INDICADORES DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN. COMPARACIÓN INTERNACIONAL

Valores en porcentaje (1)

	UE	ZE	AT	BE	DK	DE	ES	FI	FR	IT	NL	SE	UK
Banda Ancha													
Cobertura total de DSL	92	-	97	100	95	97	90	87	100	100	100	91	97
Porcentaje de líneas de Banda Ancha de 30 Mbps o superior	82	-	83	99	95	88	88	71	59	91	100	82	93
Porcentaje de líneas de Banda Ancha ultrarrápida (>100 Mbps)	57	-	58	97	93	66	87	52	48	24	100	78	48
Usos de Internet													
Particulares que utilizan regularmente Internet (2)	85	85	86	89	95	91	88	93	87	74	95	95	95
Población desfavorecida que usa regularmente Internet (2) (3)	63	64	64	72	89	73	62	84	70	52	87	80	81
Individuos que no han usado nunca Internet	9	9	10	7	2	5	8	3	7	17	2	2	3
Administración electrónica													
Particulares que utilizan Internet para tratar con los poderes públicos (4)	55	57	70	59	92	59	58	87	75	23	81	86	63
Particulares utilizan Internet para enviar formularios cumplimentados (4)	38	37	47	40	74	21	47	72	64	14	58	77	51
Comercio electrónico													
Individuos que usan Internet para hacer pedidos de bienes y servicios (4)	63	63	62	66	84	79	58	73	70	38	81	82	87
Compras online: a vendedores de otros países de la UE (5)	22	24	45	43	39	21	22	37	25	17	33	33	29
Empresas (10-249 empleados) que han recibido pedidos en línea (6) (7)	18	16	19	29	33	17	19	22	15	10	21	30	24
Empresas (10-249 empleados) que han comprado en línea (6) (7)	18	17	-	-	-	-	19	31	13	15	28	-	-

Notas:

- UE= Unión Europea, 28 países; ZE= Euro area (EA11-1999, EA12-2001, EA13-2007, EA15-2008, EA16-2009, EA17-2011, EA18-2014, EA19-2015); BE= Bélgica; DK= Dinamarca; DE= Alemania; ES = España; FR = Francia; IT= Italia; NL= Países Bajos; AT= Austria; FI= Finlandia; SE= Suecia; UK= Reino Unido.

(1) Para banda ancha: cobertura total DSL: año 2018. Banda ancha: % líneas velocidad, a enero de 2018. Comercio electrónico: empresas que han comprado en línea: año 2013, Población desfavorecida que usa regularmente internet 2015, y para el resto de los indicadores, año 2019

(2) Al menos, una vez por semana (incluye uso diario)

(3) Personas con al menos una de las siguientes características: 55-74 años, con un nivel bajo de educación, desempleados y/o fuera del mercado laboral

(4) En los últimos doce meses

(5) Excluido España

(6) Realizan al menos el 1% de las operaciones totales

(7) Excluido el sector financiero

Fuente: Comisión Europea y Eurostat